

# Aeroporto di Londra-Heathrow

Una visione unificata delle operazioni aeroportuali su larga scala



## Nome

Aeroporto di Londra-Heathrow

## Settore

Trasporti

## Località

Londra, Regno Unito

## Prodotti

Genetec Security Center,  
Genetec RSA Surveillance,  
Genetec Mission Control,  
Genetec AutoVu,  
Genetec Clearance

# Heathrow

## L'aeroporto di Londra-Heathrow investe ulteriormente nelle soluzioni Genetec per soddisfare nuove esigenze

Con quattro terminal passeggeri e un terminal merci, Londra-Heathrow è l'aeroporto più frequentato del Regno Unito. Ogni anno, gestisce quasi 80 milioni di passeggeri e 14 milioni di tonnellate di merci e un traffico così elevato rende fondamentale l'efficienza operativa. Oltre 76.000 dipendenti lavorano 24 ore su 24 per gestire 1300 decolli e atterraggi giornalieri per 89 diverse compagnie aeree che volano su 239 destinazioni in 89 Paesi e sono impegnati a proteggere un'area che si estende fino a oltre 12 km quadrati.

"Di fatto gestiamo una piccola città che si chiama Heathrow", spiega Danny Long, IT Product Owner per i prodotti di sicurezza fisica a Heathrow. "Oltre alle tradizionali funzioni di sicurezza aeroportuale, siamo responsabili del monitoraggio di strade, spazi commerciali, tre stazioni ferroviarie, un terminal degli autobus, uffici, una chiesa, depositi di carburante, una rete elettrica ad alta tensione e tutte le altre infrastrutture associate che gestiscono il flusso dei passeggeri".

Data la varietà e la diversità dei siti in questione, è necessario un monitoraggio video costante e in tempo reale. Tuttavia, l'aeroporto di Heathrow aveva anche bisogno di una soluzione flessibile in grado di supportare un'ampia gamma di applicazioni e di fornire una visibilità affidabile su tutte le operazioni aeroportuali.

Il team addetto alla sicurezza di Heathrow sa che il valore di una visione operativa a 360 gradi può andare ben oltre la security. Per questo motivo, si è rivolto a Genetec™, con l'idea di progettare un sistema in grado di restare al passo con le proprie ambizioni.

## Ottimizzare Security Center per vari gruppi di utenti

La soluzione proposta è stata costruita su una base robusta e flessibile: Genetec Security Center. Questa piattaforma di sicurezza unificata permette agli operatori di Heathrow la gestione di tutti i sensori, delle telecamere e delle altre tecnologie di sicurezza in un'unica interfaccia. Il fatto che tutti gli utenti lavorino su una sola piattaforma, comporta un notevole aumento dell'efficienza poiché la gestione e manutenzione è limitata a un solo software.

Dal momento che Security Center è altamente modulare, il team di Heathrow è in grado di personalizzare la piattaforma per soddisfare le esigenze dei diversi gruppi di utenti, che ora hanno accesso solo ai sistemi e alle applicazioni necessari per svolgere il proprio lavoro. In questo modo, non solo è più facile per gli operatori concentrarsi sulle proprie attività, ma è anche possibile rafforzare la compliance in termini di privacy e cybersecurity.

"Dobbiamo provvedere a circa 90 diversi gruppi di stakeholder che lavorano in 110 sale di controllo distinte e hanno requisiti di sistema e diritti di accesso molto diversi", spiega Long. "Oltre ai dipendenti diretti di Heathrow, abbiamo dovuto considerare anche le svariate terze parti che richiedono una qualche forma di accesso al sistema come le forze dell'ordine, gli enti governativi, le compagnie aeree e gli esercizi commerciali".

La flessibilità innata di Genetec Security Center ha aiutato Heathrow a raggiungere questi obiettivi. Il team può scegliere da un ecosistema di oltre 900 soluzioni di sicurezza compatibili e integrare altri sistemi aeroportuali con Security Center utilizzando il Software Development Kit (SDK) Genetec.

È anche possibile creare dashboard personalizzate per diversi utenti e applicazioni. Ad esempio, gli operatori che controllano i nastri trasportatori possono ricevere avvisi automatici se cade un bagaglio. Il personale operativo può essere informato quando le code presso i controlli di sicurezza diventano troppo lunghe. Lo staff IT ha accesso alle dashboard di monitoraggio dello stato del sistema per ricevere avvisi quando una telecamera si disconnette oppure quando è richiesto un aggiornamento del software.

## Espandere Security Center per soddisfare le nuove esigenze dell'aeroporto

La collaborazione tra l'aeroporto di Heathrow e Genetec è iniziata nel 2016, con l'installazione di 2000 telecamere in tutto il sito. Oggi le due aziende continuano a lavorare insieme per scalare e sviluppare la piattaforma Security Center di Heathrow. Ogni anno, dall'inizio dell'attività, il team di Heathrow ha aggiunto oltre 500 telecamere e ne ha aggiornate in media 1500. Attualmente sono installate 9000 telecamere e si prevede di arrivare a 10.000.

Genetec Security Center offre una visibilità unificata ai 90 gruppi di stakeholder di Heathrow, che comprendono gli addetti alla sicurezza aeroportuale e gli operatori di terze parti, per favorire il flusso dei passeggeri e migliorare l'esperienza complessiva dei viaggiatori nell'intero aeroporto. Ad esempio, ora gli operatori monitorano oltre 150 km di nastri trasportatori per garantire che non ci siano interruzioni. Utilizzano anche Security Center AutoVu™, il sistema automatico di riconoscimento delle targhe (ANPR), per facilitare l'entrata e l'uscita quotidiana da Heathrow di oltre 150.000 veicoli.

Tutti i video e i dati confluiscono in un'unica piattaforma, offrendo al personale informazioni strategiche in tempo reale che migliorano il processo decisionale. Utilizzare una singola piattaforma unificata evita anche le complessità che possono invece verificarsi quando si combinano soluzioni di fornitori diversi.

"Direi che utilizziamo le soluzioni di Genetec al 50% per la sicurezza e al 50% per l'efficienza operativa", continua Long. "Il mio lavoro consiste nel tradurre i requisiti e le sfide aziendali in soluzioni pratiche e Genetec mi fornisce strumenti preziosi per raggiungere questo obiettivo. La nostra esperienza con Genetec è stata estremamente positiva e al momento stiamo semplicemente cercando di espandere i sistemi in termini di dimensioni e utilizzo".

## Continua espansione della sicurezza aeroportuale

La stretta partnership tra Genetec e Heathrow ha aiutato l'aeroporto a massimizzare tutti i propri investimenti tecnologici. Il team di Heathrow è stato in grado di combinare vari sistemi aziendali e di sicurezza in un'unica piattaforma, assicurando al contempo che vari utenti possano trarre vantaggio dai dati e dai video raccolti per raggiungere obiettivi diversi. Questo ha portato a una straordinaria efficienza operativa, a una maggiore sicurezza e a un'esperienza più piacevole per i passeggeri e il personale dell'aeroporto.



In futuro, Heathrow prevede di continuare a espandere la propria installazione di Security Center. Grazie alla flessibilità di scelta da un elenco di tecnologie compatibili in continua crescita, il team di Heathrow sa che potrà restare al passo con le proprie esigenze in continua evoluzione.

"Abbiamo telecamere a 80 metri di altezza, in cima alla nostra torre di controllo, che devono resistere a condizioni meteorologiche estreme. Poi, vi è un gran numero di telecamere normali che operano in tutti i terminal e telecamere specifiche per condizioni di scarsa illuminazione nelle aree bagagli che sono al buio per il 99% del tempo. Riunire tutti questi elementi in un'unica piattaforma ci ha davvero permesso di trasformare le nostre procedure", conclude Long.

## L'infrastruttura in sintesi

**Genetec Security Center:** una piattaforma di sicurezza unificata che raggruppa i diversi sistemi di sicurezza IP per combinare il monitoraggio video, il controllo accessi, il riconoscimento delle targhe, i sistemi antintrusione e molto altro ancora.

**RSA:** utilizza radar, LiDAR, rilevamento delle intrusioni nelle recinzioni e analisi video per individuare potenziali intrusi e droni in modo da rafforzare la sicurezza nell'intero aeroporto.

**Genetec Mission Control™:** un sistema di gestione delle decisioni che semplifica il coordinamento delle risposte tra le varie parti interessate e accelera la risoluzione degli incidenti.

**AutoVu:** un sistema di riconoscimento automatico delle targhe (ANPR) che semplifica notevolmente la gestione dei parcheggi, monitora il flusso del traffico e garantisce una maggiore sicurezza.

**Genetec Clearance™:** un sistema di gestione delle prove digitali che semplifica la compliance, consentendo al personale autorizzato di condividere le prove con le terze parti in modo sicuro e controllato.

**"Il mio lavoro consiste nel tradurre i requisiti e le sfide aziendali in soluzioni pratiche e Genetec mi fornisce strumenti preziosi per raggiungere questo obiettivo."**