



# SETTORE RETAIL E GDO

Soluzioni per la comunicazione e sicurezza



Connettività



Comunicazione voce



Videosorveglianza





Chi siamo

# FACILITATORI DI INNOVAZIONE PER LE AZIENDE

**Aikom Technology è un distributore a valore aggiunto di tecnologie per le telecomunicazioni e la sicurezza, con un'operatività su tutto il territorio italiano e internazionale.**

Grazie ad anni di esperienza nel settore, offriamo soluzioni tecnologiche all'avanguardia per progetti in ambito **Information & Communication Technology (ICT)**, **sicurezza**, **videosorveglianza** e **radiocomunicazione professionale** in ambito business continuity e mission-critical.

Forniamo soluzioni innovative a **system integrator**, **progettisti**, **installatori** e **internet service provider**, con cui condividiamo competenze e una visione comune, trasformando idee all'avanguardia in realtà.

La nostra vision è guidare il cambiamento tecnologico nel nostro settore, impegnandoci costantemente nella condivisione e diffusione di nuove soluzioni per stimolare l'innovazione e la crescita.



## **Connettività:**

il nostro portfolio comprende soluzioni wireless per connessioni fisse e mobili ad alta capacità, particolarmente utili in contesti dove le reti cablate risultano impraticabili.



## **Comunicazione voce:**

offriamo una gamma completa di soluzioni per la realizzazione di reti di radiocomunicazioni professionali, integrando tecnologie analogiche, digitali e sistemi avanzati come Push-to-Talk over Cellular (PoC).



## **Videosorveglianza:**

le nostre soluzioni per la sicurezza includono sistemi di videosorveglianza avanzati, con funzionalità come analisi video, lettura targhe e sensori ambientali, gestiti attraverso software intelligenti basati su AI.



# L'ECOSISTEMA AIKOM TECHNOLOGY

per il retail e GDO

Oggi, il settore **retail** e della grande distribuzione affronta nuove sfide per rispondere alle crescenti esigenze dei clienti, **garantendo al contempo efficienza e sicurezza**. La trasformazione digitale e l'integrazione di tecnologie innovative consentono di ottimizzare le operazioni in ogni fase, dalla gestione degli inventari alla sicurezza in-store, fino all'esperienza cliente. In un settore dove l'eccellenza nel

servizio è imprescindibile, la connettività e la comunicazione interna devono essere rapide, efficienti e impeccabili.

**Aikom** ha sviluppato un **ecosistema tecnologico** che unisce **voce, video, dati e analisi**, integrando prodotti avanzati dei **brand più prestigiosi**, tutti compatibili e complementari tra loro. Questo ecosistema non solo ottimizza la comunicazione e il coordinamento tra il personale, ma supporta anche la sicurezza con sistemi di videosorveglianza mirati a ridurre furti, aggressioni e incidenti. Attraverso soluzioni di ultima generazione, il retail può garantire una **gestione più rapida e sicura delle operazioni**, offrendo ai clienti un servizio impeccabile e un ambiente protetto, permettendo al personale di concentrarsi su ciò che conta: l'interazione e l'esperienza del cliente.





Cambium Networks:  
access point, router, switch



Teltonika Networks:  
router



Motorola Solutions:  
dispositivi WAVE PTX



RugGear:  
smartphone rugged



Peplink:  
router SD-WAN



Hikvision:  
telecamera conta persone



Halo Smart Sensor:  
multisensore ambientale



Motorola Solutions:  
body-worn camera



Motorola Solutions:  
radio digitali



Commend:  
terminale di chiamata  
d'emergenza



Avigilon Alta:  
controllo accessi



Ruijie Networks:  
access point, router, switch



Panorama Antennas:  
antenne IoT



Avigilon Alta:  
telecamera 360°



Pelco:  
telecamera 360°



Selea:  
telecamera lettura targhe





Soluzioni di

# CONNETTIVITÀ PER IL RETAILE E GDO

Aikom offre **soluzioni complete di connettività per il settore retail**, coprendo una vasta gamma di esigenze, dai piccoli negozi ai grandi supermercati e alla GDO. Le nostre soluzioni spaziano dalle tecnologie semplici ed efficienti per i negozi più piccoli fino a reti complesse che integrano dispositivi IoT, distributori automatici, sensori ambientali e sistemi di videosorveglianza.

La connettività oggi non è solo un servizio commodity, ma diventa per il retail uno **strumento di marketing strategico**. La tecnologia Wi-Fi, abbinata a strumenti di analisi dati, consente ai retailer di raccogliere informazioni anonime sul comportamento dei clienti, come i percorsi d'acquisto e le aree più visitate. Questi dati permettono di personalizzare l'offerta, ottimizzare l'organizzazione degli spazi e migliorare l'esperienza d'acquisto, contribuendo ad aumentare il tasso di conversione.



## Cambium Networks – Router, switch e access point indoor/outdoor

Il sistema **NSE 3000** di Cambium garantisce una connessione stabile essenziale per operazioni come i pagamenti elettronici e la gestione dell'inventario, con sicurezza avanzata e gestione centralizzata per il monitoraggio della rete. Gli **switch cnMatrix**, gestibili tramite cnMaestro, semplificano il monitoraggio e la configurazione della rete. Progettati per gestire traffico dati elevato, garantiscono prestazioni ottimali per applicazioni critiche come i pagamenti elettronici e il Wi-Fi per i clienti. Grazie all'alimentazione PoE, permettendo di alimentare dispositivi come telecamere di sicurezza e access point Wi-Fi senza necessità di cavi aggiuntivi. Gli **access point Wi-Fi 6, 6E e 7** di Cambium Networks offrono elevate velocità e bassa latenza, ideali per ambienti affollati, assicurando efficienza operativa e una migliore esperienza cliente negli spazi di vendita.



## Teltonika Networks – Router e router cellulari

La **serie RUTX** di Teltonika Networks offre router commerciali robusti, ideali per il settore retail, assicurando una connessione stabile e veloce per operazioni di pagamento e gestione vendite. Dispositivi come sistemi POS, computer e telecamere termiche si collegano tramite Ethernet, mentre scanner e tablet usano una rete Wi-Fi sicura. Funzionalità avanzate come firewall e VPN proteggono i dati sensibili.



## Ruijie Networks – Router, switch e access point indoor/outdoor

La gamma Ruijie-Reyee unisce access point RG-RAP WiFi 6, 6E e 7, switch RG-NBS e router RG-EG per una rete retail veloce, sicura e scalabile. Gli **access point**, con tecnologie MU-MIMO e OFDMA, assicurano connessioni stabili anche in ambienti affollati e supportano dispositivi IoT e traffico denso, mentre la sicurezza WPA3 protegge i dati.

Gli **switch RG-NBS** permettono espansioni di rete facili e sono dotati di VLAN e controllo accessi per la protezione dei dati sensibili, ottimizzando la continuità operativa. I **router RG-EG** garantiscono connessioni rapide e sicure, con gestione centralizzata per facilitare il controllo della rete, rendendoli ideali per ambienti in crescita e con necessità di adattamento.



## Peplink – Router SD-WAN

I router Peplink della **serie Balance** ottimizzano il traffico su più connessioni WAN, garantendo affidabilità e velocità. In caso di guasto di una connessione, passano automaticamente a un'altra attiva, minimizzando i tempi di inattività. Dotati di firewall e VPN integrati, proteggono dati e transazioni sensibili. La gestione è semplificata grazie a un'interfaccia intuitiva per il monitoraggio della rete, ideali per supportare dispositivi connessi e accesso Wi-Fi per i clienti.





Soluzioni di

# COMUNICAZIONE PER IL RETAIL E GDO

In un settore esigente come il retail, dove l'eccellenza del servizio e la rapidità di risposta sono fondamentali, le soluzioni di comunicazione voce distribuite da **Aikom Technology** ottimizzano l'interazione tra i diversi team, da chi è in magazzino fino a chi è a diretto contatto con il cliente. Aikom offre dispositivi e tecnologie di comunicazione avanzate, **su misura per varie dimensioni e complessità operative** del settore retail, che facilitano un coordinamento impeccabile, indispensabile per garantire la continuità operativa e la sicurezza di persone e beni. Le nostre soluzioni di comunicazione voce non solo supportano l'efficienza operativa ma si integrano con sistemi di sicurezza e videosorveglianza per un ambiente retail sicuro, protetto e performante.



## Per il personale a contatto con il pubblico:

### Motorola Solutions – WAVE PTX

**Wave PTX** è la tecnologia di Motorola Solutions che utilizza il sistema Push-To-Talk-Over-Cellular (POC). Si tratta di una tecnologia che applica il sistema PTT, tipico delle radio, alla tecnologia cellulare e Wi-Fi. Il **TLK 25**, dispositivo compatto e leggero, è dotato di auricolari (anche wireless), per comunicare in totale libertà, risultando ideale per un utilizzo discreto da parte del personale a contatto con il pubblico.



### RugGear – Smartphone rugged

**RG750** uno smartphone rugged che combina la versatilità della **piattaforma Android** con la robustezza dei **dispositivi rinforzati** e la compatibilità con la tecnologia **WAVE PTX** di Motorola Solutions, offrendo comunicazioni rapide e intuitive. Un dispositivo unico per molteplici applicazioni, dotato di pulsante **PTT fisico** per parlare istantaneamente, senza attese.



### Motorola Solutions – Body-worn camera

La body-worn camera **VT100** di Motorola Solutions offre una **soluzione video mobile** aziendale, completamente integrata e personalizzabile. Dotata di attivazione remota degli allarmi, la VT100 consente al team di controllo di intervenire rapidamente in caso di incidenti, furti o emergenze, proteggendo persone e risorse. Il dispositivo si integra facilmente con i sistemi CCTV esistenti, garantendo un monitoraggio sinergico e completo.



## Per servizi di supporto:

### Motorola Solutions – Radio digitali DMR

La radio portatile **MOTOTRBO R5** di **Motorola Solutions**, compatta, robusta e innovativa è stata progettata per affrontare con efficacia le sfide più complesse. Combina **audio cristallino** grazie alla tecnologia AI-trained Noise Suppression e Intelligent Audio, un'**autonomia eccezionale** fino a 32 ore e una **resistenza** certificata IP67 e conforme agli standard MIL-STD 810H.



### Panorama Antennas – Antenne IoT

Le **antenne WIFI/2G/3G/4G/5G/BT** sono perfette per distributori automatici, carrelli elevatori e altri macchinari che devono rimanere sempre connessi e controllabili a distanza. Il modello **L[G]M[X]-24-58** offre copertura WiFi MiMo a doppia banda in un design lineare, ultra-compatto e resistente. La struttura robusta ospita fino a quattro elementi d'antenna, isolati tra loro, per garantire una connessione stabile sulle frequenze 2.4-2.5/4.9-6GHz.



### Commend – Terminale di chiamata d'emergenza

Il terminale di chiamata d'emergenza **WS201 SOS VD** è progettato in conformità alle normative che regolano le situazioni di emergenza e gli **Spazi Calmi**. Fornisce un'eccellente qualità della fonia e un'ottima intelligibilità ed è particolarmente adatto per aree con elevati requisiti di sicurezza, assicurando una comunicazione chiara e affidabile anche in ambienti particolarmente rumorosi.





Soluzioni di

# SICUREZZA PER IL RETAIL E GDO

Nel settore retail, garantire la sicurezza di clienti, dipendenti e beni è fondamentale per creare un ambiente accogliente e protetto. Le soluzioni di **videosorveglianza, controllo accessi, sensoristica ambientale e analisi del comportamento dei visitatori** non solo migliorano la sicurezza, ma offrono anche strumenti per ottimizzare la gestione degli spazi e migliorare l'esperienza d'acquisto. **Aikom Technology** distribuisce soluzioni integrate che permettono di monitorare in tempo reale ogni area del punto vendita, rispondendo prontamente a eventuali emergenze e garantendo un elevato livello di protezione e operatività.



### Avigilon Alta - Controllo degli accessi

Il sistema **Avigilon Alta Access** è una soluzione di controllo accessi flessibile e scalabile grazie ad un'architettura semplificata che funziona in cloud e non necessita quindi di server e client locali. Questo sistema, veloce e flessibile, consente una gestione centralizzata degli ingressi, con funzionalità mobili affidabili e un software intuitivo. Ideale per garantire la sicurezza di varchi accessi in negozi, GDO e catene retail.



### Avigilon Alta - Telecamera 360°

La telecamera **Avigilon Alta 360** con AI per Alta Aware offre visibilità a 360°, immagini nitide grazie al sensore da 12MP, IR e HDR, e una gestione semplificata tramite archiviazione integrata e cloud. Le analisi video e audio intelligenti rilevano minacce in tempo reale e ottimizzano le operazioni.



### Pelco - Telecamera 360°

La telecamera **Panoramic** di Pelco è progettata per garantire la massima sicurezza in **parcheggi e aree esterne**, monitorando persone e veicoli con una visione a 360°. Grazie alle sue analitiche avanzate basate su intelligenza artificiale, rileva in tempo reale attività irregolari e oggetti sospetti, migliorando la gestione della sicurezza. Perfettamente integrabile con altri sistemi.



### Hikvision - Telecamera conta persone

Le **telecamere conta persone** di Hikvision rappresentano una soluzione precisa ed efficace per il settore retail, rendendo semplice comprendere quante persone si trovano in un'area in un determinato momento, come si muovono, dove si radunano e i periodi di maggiore affluenza. Può essere utilizzata per pianificare, agire immediatamente e migliorare i servizi, l'efficienza operativa e la redditività.



### Halo Smart Sensor - Multisensore ambientale

**HALO Smart Sensor** è un **dispositivo di sicurezza multifunzionale** dotato di 15 sensori ambientali, capace di rilevare fumo, sostanze chimiche, rumori anomali e molto altro. È particolarmente utile dove, per ragioni di privacy, non sia possibile installare una telecamera: nei bagni, negli spogliatoi, negli ospedali, nelle scuole. Utile per rilevare fumo, droghe e sostanze nocive nell'aria usate nelle aree produttive per l'utilizzo di prodotti.



### Selea - Telecamera lettura targhe

La telecamera **Targa 504** di SELEA, grazie alle sue elevate prestazioni e alla facilità di installazione, è la soluzione ideale per il controllo accessi nei parcheggi retail. Dotata di tecnologia OCR per la lettura automatica delle targhe, si integra perfettamente con **le barriere e i sistemi di parking** dei principali brand, garantendo una gestione fluida e automatizzata degli ingressi veicolari.





# SERVIZI AIKOM



In Aikom, diamo valore a ogni progetto in tutte le sue fasi. Dedichiamo particolare attenzione sia al **pre che al post-vendita**, assicurandoci che ogni cliente riceva il massimo supporto tecnico e strategico per il successo del proprio business.

Oltre a fornire prodotti tecnologicamente avanzati e performanti, offriamo soluzioni complete che includono **supporti finanziari e strategie** di marketing su misura per accelerare la crescita e far decollare i tuoi progetti.

Il nostro approccio si basa sull'ascolto attivo, sulla pianificazione accurata e sull'elaborazione di strategie flessibili che rispondano alle esigenze specifiche di ogni partner.





## SUPPORTO TECNICO

**Supporto pre-vendita:** Offriamo assistenza personalizzata ai clienti nell'analisi e nella pianificazione dei progetti, collaborando strettamente con i nostri fornitori, con cui abbiamo costruito una solida relazione, per garantire soluzioni efficaci e su misura.

**Training tecnici:** Forniamo programmi di aggiornamento professionale con training tecnici dedicati, pensati per mantenere i clienti sempre al passo con le ultime innovazioni tecnologiche.

**Supporto post-vendita:** Garantiamo un supporto post-vendita altamente specializzato e competente, con un team dedicato pronto a rispondere a ogni necessità.



## SUPPORTO COMMERCIALE

**Sales Account specializzati:** Tutta la nostra rete vendita è composta di professionisti con esperienza e competenza nel mondo ICT, TELCO e Security.

**Supporto marketing:** Svolgiamo attività marketing per e con i nostri partner.

**Business Development:** Svolgiamo attività di business development per i partner, consegnando lead profilati.



## SUPPORTO FINANZIARIO E LOGISTICO

**Affidabilità finanziaria:** Stabilità e affidabilità finanziaria per garantire le migliori condizioni ai partner.

**Disponibilità di prodotti:** Grandi volumi di stock disponibili per i nostri partner.

**Ordini pianificati:** Permette di acquistare in modo efficiente tramite spedizioni, pagamenti e stock pianificati, con scontistiche dedicate.





## RADIO PROFESSIONALI E POC BROADBAND

Brand



### Motorola Solutions

Gamma completa di infrastrutture, device e applicazioni per comunicazioni radio e broadband voce-dati.



### Kenwood

Radio analogiche e digitali su frequenze libere licenziate NXDN, dPMR, DMR e sistemi di trunking IP digitali.



### RadioActivity

Stazioni radio base e sistemi per reti di telecomunicazioni mobili analogiche, DMR Tier II e Tier III con tecnologia Simulcast.



### Commend

Sistemi interfonici ad alto livello di interoperabilità perfetti in ambito smart city, smart industry e smart building.



### 3M Peltor

Cuffie antirumore, adattatori e sistemi intercom per la comunicazione in ambienti rumorosi.



### Savox Communications

Accessori acustici per radio: auricolari, sistemi craniali cuffia e microfono, amplificatori voce.



### Amphenol Procom

Antenne, filtri e sistemi combiner per la comunicazione wireless radio professionale.



### Panorama Antennas

Antenne di comunicazione RF per le telecomunicazioni, veicoli e per l'uso in ambienti critici.



### RugGear

Gamma di dispositivi smartphone e tablet rugged, con sistema operativo Android, pulsanti fisici PTT e SOS, compatibile con le tecnologie POC.



## WI-FI & NETWORKING

Brand



### Cambium Networks

Access point, switch e software di gestione per la connettività indoor e outdoor di livello enterprise.



### Peplink

Soluzioni di SD-WAN, load balancing, failover, VPN bonding delle connessioni internet.



### Teltonika

Apparecchiature IoT & IIoT e M2M e router LTE per connettività industriale e in movimento.



### MikroTik

Gamma completa di prodotti dedicati alla connettività dati a tutti i livelli, dal domestico all'enterprise.



### Planet

Gamma completa di LAN switch e industrial switch e rack19" per piccole-medie imprese.



### Ruijie Networks

Fornitore di prodotti e soluzioni per networking wired e wireless. Include il brand Reeye.



### 3onedata

Gamma completa di switch managed e unmanaged industrial grade e modbus router.



### Ekahau

Software avanzato per la progettazione predittiva delle reti Wi-Fi indoor e outdoor basate sull'heatmap.



## BROADBAND CONNECTIVITY

Brand



**Cambium Networks**  
Soluzioni Fixed Wireless outdoor PTP e PMP e tower switch.



**Ceragon Networks**  
Soluzioni specializzate per sistemi backhaul.



**Aviat Networks**  
Sistemi per il trasporto wireless a microonde ad alta capacità.



**MikroTik**  
Gamma completa per Wireless broadband e sistemi di routing avanzato.



**RF Elements**  
Antenne per reti wireless a banda larga.



**GPON**  
Soluzioni per reti fibra gigabit passive.



**Peplink**  
Soluzioni di load balancing delle connessioni internet e VPN bonding.



## SICUREZZA E VIDEO SORVEGLIANZA

Brand



**Avigilon Unity**  
Suite di sicurezza centralizzata e scalabile end-to-end on-premise, basata sull'intelligenza artificiale.



**Avigilon Alta**  
Soluzione di sicurezza completa, scalabile flessibile e basata su cloud per la videosorveglianza e controllo accessi.



**Pelco**  
Ampia selezione di telecamere di sicurezza IP e sistemi di gestione video cloud-native (Calipsa), parte dell'ecosistema Motorola Solutions.



**SELEA**  
Telecamere ANPR, software CPS avanzati e app per la sicurezza cittadina, lettura targhe e controllo accessi.



**Hikvision**  
Sistemi e prodotti per videosorveglianza IP, intrusione, controllo accessi e intercom. Include il brand Hikmicro per prodotti termografici.



**Bosch**  
Telecamere IP e applicazioni di Security & Surveillance ad alto livello di AI e tutela dei dati.



**Townet**  
Sistemi di energia e sensoristica per alimentazione di apparati di connettività e telecamere di videosorveglianza.



**Safety21**  
Sistemi di lettura targhe di veicoli in zone ZTL e per controllo dei mezzi pesanti.



**Aikom Technology S.r.l.**

[info@aikomtech.com](mailto:info@aikomtech.com)

+39 0541 648894

[www.aikomtech.com](http://www.aikomtech.com)